

お忙しい中ご協力いただき、ありがとうございました。

## 令和2年度 アンケート結果 幼保連携型認定こども園末広第二こども園

令和3年3月15日

### ◎園の活動について

評価項目		主な内容	A	B	C	D	無回答
1	園は保育目標や子どもの活動の様子をわかりやすく伝えている。	園日より 参観日・懇談会 など	68%	9%	1%	0%	22%
2	我が子が、様々な行事・活動を通して楽しく生き生きと園生活を過ごしている様子が見える。	遠足・運動会・お遊戯会 など	63%	14%	1%	0%	22%
3	園は子どもを把握・理解し、生活の様子をわかりやすく伝えている。	成長の記録・個人懇談 など	66%	12%	0%	1%	21%
4	園は我が子が安全に生活できるように多様な方法で指導に努めている様子が見える。	避難訓練 交通安全巡回教室 など	63%	14%	0%	0%	23%
5	園が潤いのある環境となるよう、配慮・努力をしている。	各クラス・園舎周りの環境整備、園内掲示 など	64%	12%	1%	0%	23%
6	子どもの様子について必要に応じて家庭に連絡し、丁寧に対応している。	連絡帳・電話 など	68%	8%	1%	0%	23%
7	園は地域と積極的にかかわり、地域と協力しながら活動を工夫している様子が見える。	町内会へ毎月お便りの回覧、行事へのお誘い など	44%	23%	6%	1%	26%
8	職員と保護者が気軽に相談や、意見交換ができる雰囲気がある。		60%	13%	3%	0%	24%

\*AとBを合わせてほぼ70%の評価でした。無回答が22%と多かったです。

\*「地域との連携」「相談のしやすさ」が低く、課題となりました。

### ◎保護者自身について

評価項目		A	B	C	D	無回答
1	園から送られてくる文書などは、丁寧に読んでいる。	48%	30%	1%	0%	21%
2	参観日・懇談会・行事などはできるだけ参加するようにしている。	66%	12%	1%	0%	21%
3	子どもの様子に変化があれば園に知らせるようにしている。	57%	19%	1%	0%	23%
4	子どもに朝食を必ずとらせるようにしている。	72%	6%	0%	0%	22%
5	午後9時までには子どもを寝かせるようにしている。	23%	20%	20%	14%	23%
6	園での様子など子どもとたくさん会話している。	38%	36%	4%	0%	22%

\*5以外の項目がA・B合わせて78%ほどです。園との連携がもっと必要と思います。

\*5「9時までの就寝」が難しいようで、昨年度と同様です。小さいうちから早寝・早起きに取り組みたいですね。

\*4朝食をとっているのが、昨年より、アップしています。一口でも口にできるとうれしいです。

\*アンケート回収率が低くなりました。ご意見を頂けるよう勧めます。

## 保護者の皆様からの意見・要望

### 1. 園は保育目標やこどもの活動の様子をわかりやすく伝えている

- ・年少からはすくなくないですが、0～2歳は毎日の手帳で分かりやすく書いてありうれしいです。
  - ・昼帰りで迎えに行っても、活動内容のボードが記入されていて様子がよくわかります。
- ⇒少しでも様子を伝えるために、玄関や、連絡帳に写真貼り出しをしました。担任数にもより対応は異なりますが、見やすいボードや、写真の掲示を工夫していきます。

### 2 わが子が、行事・活動を通して楽しく生き生きと園生活を過ごしてる

- ・色々対策した中でできる行事を行っていただけなのでありがたいです。
  - ・行事が中止になっても、園内で開催し過ごしていただけている。
  - ・園にも慣れてくれ、泣くことが無くなりよかった。実際に園で過ごしている様子がみてみたかった
  - ・コロナの関係で行事が通常ではないですが、その中でも楽しくさせていただいて嬉しく思います。
  - ・いつも楽しみにしています。コロナで出来ない昨年もDVD等で嬉しかったです。
  - ・つぼみ組なので行事は少ないのですが、連絡帳や、園内の写真や先生方のお話でよくわかります。
- ⇒コロナ禍の保育ですが、子供たちの笑顔が見えていただけの事がよかったです。

### 3 園はこどもを把握・理解し、生活の様子をわかりやすく伝えている

- ・園庭で他クラスの子どもとぶつかったりして、顔にアザ？が出来るくらいのキズ？があっても先生から何も伝えてもらえないことがあった。Aはお友達や他の子とぶつかったりして相手の子をケガさせてしまうかもしれないので、ぶつかったりしたら先生に伝えなさいと言ってあるが、本人は何でもない（痛くないから）と思っているが、私が見ただけで色が変わっていたりするので、遊んでいる時など大勢なので先生方が少ない人数で見ているのは大変なのは理解しているが、友達に嫌な事言われたり、されたりしていたかもしれないが、迎えに行くと泣かされていたり、言い合いになっていたりした事が何度かあったので、先生方は把握しているのかも分からないので（こちらもあえて言いませんので）Cにしました。
  - ・悩み等相談しても見守ってくれたり、ありがたいです。
  - ・課題としている事もどんどん伝えてもらえると家で対応出来るなと思います。
- ⇒職員からお子様の傷や、友達関係等について説明や報告が無く、不安な思いをされたことがありました。小さな傷や、喧嘩など保護者に状況説明ができるように、進めてまいります。職員が見えていないところで起き、家庭で気づいたことがありましたら、いつでもお知らせください

### 4 園はわが子が安全に生活できるように多様な方法で指導に努めている様子が見える。

- ・実際やっている所は見ただけのことないですが、子供たちが身につけているのでありがたいです。
- ・どんなに教えても（信号）赤 止まれが理解してもらえず…園で覚えてわかるようになりました。
- ・道路を渡る時に、自ら右左右と確認するようになりました。
- ・帰宅後の散歩の時も「右左～」と言っているの、指導の効果を実感しています。
- ・様子が不明。

⇒安全指導が身につけて家庭でもできているのがうれしいです。避難訓練は火災・不審者対応・水害・地震などに対応した内容で実施しています。園だよりなどで、お知らせいたします。

### 5 園が潤いのある環境となるよう、配慮・努力をしている。

- ・装飾がいつもカワイイのでうれしいです。今はコロナで見れていないのですが、見れる日を心まちにして

います。

- ・コロナ対策で玄関に保護者がかたまってしまうので、掲示物が見づらいです。
- ・雪の影響で門が閉められない時があるので、困る時があります。
- ・プランターのお花を喜んで見ていました。
- ・色々な所に沢山貼ってあり、判りづらいです。
- ・いつもお迎えの時、今日あった写真が貼ってあって楽しみでした。最近はコロナで見れなく残念です。

△

⇒掲示物は見やすいように工夫します。門扉は施錠がしっかりできるよう整えていきます。

#### 6 子どもの様子について必要に応じて家庭に連絡し、丁寧に対応している

- ・連絡帳に写真をつけて教えてくれる事に感謝。
- ・おしぼり入れ間違い等でも TEL していただき、ありがとうございます。
- ・今の状況、玄関先ですが、その都度、連絡事項などしっかり対応してもらってます。
- ・連絡帳の写真がうれしかったです。子供と一緒に見てそのこととお話しています。
- ・忙しい中、昼帰りにもかかわらず丁寧に連絡帳を記入してくださってます。！！

⇒コロナ禍で、話が十分にできませんが、情報等は共有できるようにしてまいります。連絡帳で家庭の様子を教えていただけると嬉しいです。

#### 7 園は地域と積極的にかかわり、地域と協力しながら活動を工夫している様子が見える

- ・町内会との関わりが、知らないのです。
- ・よくわかりません。コロナ禍では難しいと理解できます。

⇒今年度からすみれ町内会で「園だより」を回覧していただき、こども園の活動をお知らせしています。町内会の方との清掃活動が今年はありませんでした。残念。

#### 8 職員と保護者が気軽に相談や、意見交換ができる雰囲気がある

- ・先生には相談しやすいが、接する時間が今年は特にコロナで少なかった。
- ・担任の先生と送迎時会えた時は声を掛けてくださるので、お話ししやすい環境です。

⇒保護者と色々話が早くしたいです。子どもたちの様子も見えていただきたいです。

#### <自由記述>

- ・出来ないから中止ではなく、出来る事を考えて保育・行事の実施をしていただき、感謝の毎日です。運動会のフラッグ演技も恒例の組体操よりも新鮮に見えて楽しめました。今後も組体操とローテーションでどうですか？先日の「お楽しみ会」もとても興奮しながら報告してくれる程、楽しかったようです。
- ・いつも娘にも私にも親切にして頂きありがとうございます。私自身、他のお母さん達と交流する機会もほとんどないので、今後そういった機会があればと思います。これからも娘のこと、よろしくお願い致します。
- ・教室の前に貼ってある写真や今日の出来事を見るのがとても楽しみでした。自分の子が写っている写真を携帯で写し、写真として残しています。コロナで写真を見る機会が減ってしまい残念ですが、これからもたくさん園での写真が貼り出されたらうれしいです。
- ・今年度の運動会はあれはあれで自分の子どもがよく見れてよかったです。小さいクラスは競技数も少ないし、当日の天候などで更に減らされるよりは、参観日でゆっくり見れてよかったです！
- ・コロナ禍の中、いつも子供たちの事を思い、精一杯行事など工夫して頂いている様子を見て、先生方には、

いつも感謝の気持ちでいっぱいです！！優しい気持ちが伝わってきて、こちらも温かい気持ちになりますし、子供に対しても家で園の様子を聞くのが楽しみになりました。

- ・家にいるより園の方が楽しいそうです。とてもいい事だと思います。今後も宜しくお願い致します。
- ・どの先生に会っても、毎日「いってらっしゃい」「おかえりなさい」が、とても嬉しいです。子供も「つまらなかった」と言う日がないですよ。いつもありがとうございます
- ・コロナ禍の中で、子どもの健康・安全のために色々と考えて下さり、ありがとうございます。次は年長で、行事がどうなるのか不安な所もありますが、保護者も協力しながら見守っていただけたいと思っています。
- ・とても自由で手のかかる我が子ですが、先生方が優しく見守って下さっているおかげで、楽しく通っています。優しくしてもらっているので、優しくする気持ちも育っているように感じます。いつもありがとうございます。
- ・園日より等、紙のお知らせをさくら連絡網に統一して欲しいです。もしくは選択制等。入口のみに貼ってあるお知らせだとお迎えにほとんど行かないので気が付かない事があります。
- ・お遊戯会の DVD がすごく良かったので、園での日常を DVD でくれるとうれしいです。先生の大変だと思いますが・・・♡
- ・コロナ禍での行事、沢山工夫を凝らし開催していただきありがとうございました。子ども達も淋しい思いをすることなく過ごせたようです。消毒の徹底、子ども達への手洗い指導のおかげで大きく体調を崩すことがありませんでした。これからもよろしくお願い致します。
- ・コロナで大変な年でしたが、いつも笑顔で子供に接してくれて、ありがとうございました。
- ・前回のもも 2 さんの懇談会でお母さんの職業やこんな悩みあります等の聞く機会があり、すごく良かったです。
- ・コロナ禍で先生方の仕事が多くなり大変なのに、園内に入れない分、色々対応してくださり感謝しています。早く終息することを祈るばかりです。来年度は行事できるかな一楽しみです。
- ・他の先生も「Tくん」と名前を覚えていてくれている先生が多くて嬉しかったです。つぼみ組の先生も園での様子を教えてくれたり、心配事等を聞いて下さりありがとうございました。良い保育園に入園できて良かったです！千歳でも、いい園が見つかると思いな・・・と思っています。お家では見られない姿（お片付けができる、お友達に物を貸してあげた等）もあったみたいで、実際に園での様子みてみたかったなあ・・・と思いました。
- ・外部から講師のような人がきて、何かを教えたりというようなことはできるのでしょうか。例えばダンスとか・・・。
- ・いつも笑顔を絶やさず、丁寧に対応してくださり感謝しています。コロナ禍での保育、毎年できていた事ができなくなり、先生方も悩まれた事でしょう。ですが、子供たちが楽しく毎日を過ごせているのはまぎれもなく先生方のお力だと思います。上の子からずっとお世話になり（7年通い続けています・・・）次年度いよいよ最後の年です。コロナに負けず、よい思い出が作れるように、一緒に頑張りましょう！！感染の怖さ、感染対策・・・等々気をつけながら、皆が笑顔で毎日過ごせますように・・・。

⇒・さくら連絡網は、今のところ、緊急的な連絡に使用したいと思います。家族以外の方がお迎えの場合のお知らせ方法については、検討していきます。

- ・お遊戯会の DVD は配布に時間がかかり、大変お待たせをいたしました。家庭で何度も見ました。のお話がうれしかったです。日常については、直接行事参加で見ていただこうと思います。
- ・外部講師については、今のところ考えていません。家庭での対応をお願い致します。
- ・暖かいお言葉を沢山いただきました。ありがとうございます。励みになります。

\* いただいたご意見で、同じ内容は、まとめさせていただきました。ご了承ください。

コロナ禍の保育がこれからも続きそうです。保護者の皆様には、園の感染症対策等にご理解、ご協力をいただきました。そして、あたたかいお言葉や、率直なご意見をいただきました。感謝致します。ありがとうございました。

## 園の自己評価

### <園の評価できる点>

- ・ 保育の写真をとり、玄関や連絡帳に貼り保護者に園児の様子を知らせる工夫をした。
- ・ 園児が丁寧な手洗いができるようになり、感染に対する意識が高まった。
- ・ 季節に合った、壁面製作や、玄関飾りができた。
- ・ 旭川市の地域文庫も活用し、絵本の読み聞かせを沢山した。
- ・ 感染予防対策を行いながら、行事の実施、食事の工夫、検温による体調管理、登降時の玄関対応等状況により行った。
- ・ リモート研修で受講機会が増えた。

### <園のこれからの課題>

- ・ コロナ禍での日常の保育や行事の見直しを検討。
- ・ こども一人ひとりの声を拾う余裕を作る。
- ・ 玄関等、掲示物の見やすい工夫をする。

\*課題は検討します。園児が笑顔で「楽しい！」と登園してくれるよう、努めてまいります。